

キャンセルポリシー

返品取扱条件／返品期限

キャンセルについて

キャンセルは、メール info@roots-7.co.jp でのみ、承ります。

(電話や受付などではいっさい承っておりませんのでご注意ください)

以下のキャンセル料が掛かります。

キャンセル手数料

14 日前	0% (全額返金)
7-13 日前	50%
6 日以内	100%

期間例：

2月15日スタートのワークショップの場合

2月1日までのキャンセル：0%

2月2日から8日までのキャンセル：50%

2月9日以降：100%

* 銀行振込の返金額の振込手数料については、お客様のご負担とさせていただきます。予め、ご了承願います。

コース開始日以後の解約・返金について

コース開始日以後、健康上の理由など申込者またはその法定代理人が、継続的な受講を困難または不可能と判断した場合には、お申し出ください。

当社が受講不可能と判断した場合、事由により診断書等の書類の提出をしていただく場合がございます。なお、当該お申し出の期間は、各コースの開始日前、3週間前までに当社所定の書面にて申し出るものとします。

(生徒様が未成年の場合はその代理人が申し出るものとします。)

上記お申し出により、解約・返金する場合には、下記の指定額を解約料とさせていただきます。また、受講済みの受講料は、各コース定価を受講料とします。

キャンセル期限	解約料
ご入金前	無料
入金後 60 日前まで	無料
ご入金後～3 コースすべてキャンセルの場合 Ⅰ 開始日の前日まで	コースⅠⅡⅢ 各コースの定価を合計した価格の 20%
残り 2 コースキャンセルの場合 ⅡⅢ開始日の 3 週間前まで	コースⅡⅢ 定価の 20%
残り 1 コースキャンセルの場合 Ⅲ開始日の 3 週間前まで	コースⅢ 定価の 20%

※なお、キャンセル期限である 3 週間前を過ぎてのキャンセルの場合、直近のコース
 に関してはご返金でいたしませんので予めご了承ください。